

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально – науковий інститут денної освіти
Кафедра підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри



П.Ю. Балабан

(підпис)

(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Ринок послуг»

освітня програма

«Підприємництво, торгівля та логістика»

спеціальність **076**
код

Підприємництво та торгівля
назва спеціальності

галузь знань **07**
код

Управління та адміністрування
назва галузі знань

ступінь вищої освіти

бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «Ринок послуг» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності

Протокол від «29» серпня 2023 року № 1

Полтава 2023

Укладач програми:

Лісіца В. В., к. е. н., доцент кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності
Полтавський університет економіки і торгівлі.

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Підприємництво, торгівля та логістика»
спеціальності «Підприємництво та торгівля»
ступеня бакалавр

_____ І. В. Юрко

(підпис)

« _____ » _____ 20__ року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни.....	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	4
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	5
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	8
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання.....	17
Розділ 6. Інформаційні джерела.....	17
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни.....	20

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 - Опис навчальної дисципліни Ринок послуг

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> Організація торгівлі, Технологія торгівлі та послуг, Основи підприємництва <i>Постреквізити:</i> Комерційна діяльність	
Мова викладання	Українська	
Статус дисципліни: вибіркова		
Курс/семестр вивчення	2/4	
Кількість кредитів ЄКТС/кількість модулів	5/2	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: - 150.		
- лекції: 20 год.		
- практичні заняття: 40 год.		
- самостійна робота: 90 год.		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК		
Заочна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр - 150.		
- лекції: 5 семестр - 10.		
- практичні заняття: 5 семестр - 10.		
- самостійна робота: 5 семестр – 130.		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК.		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів системи теоретичних знань, вмінь та практичних навичок із організації та технології надання послуг, основних нормативно-технічних документів, що регламентують їх роботу.

Завдання дисципліни: розкриття організаційно-економічних засад діяльності підприємств сфери послуг; ознайомлення з вимогами законодавчих та нормативних документів, що регламентують надання різних видів послуг; формування системи знань щодо процесу надання різних видів послуг.

Таблиця 2 - Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; (ПР02). Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах (ПР05). Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач (ПР10).	Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей (ЗК02). Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; (ЗК04). Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК07). Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу) (ПР13).	реалізовувати відповідні стратегії та плани (СК02). Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління (СК05). Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію (СК09). Здатність до управління організацією та її розвитком (СК10).

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Послуга як специфічний товар

Тема 1. Послуга як специфічний товар.

Предмет, метод та зміст курсу "Ринок послуг". Поняття і сутність послуги як товару. Роль послуги у соціально-економічному житті держави. Властивості послуг: невідчутність; невіддільність, нерозривність виробництва і споживання; непостійність, мінливість якості; недовговічність, нездатність до зберігання; відсутність володіння; взаємозамінюваність послуг товарами, що мають матеріальну форму. Перспективи розвитку сфери послуг в Україні. Склад і структура сфери послуг. Фактори; що впливають на формування властивостей послуги. Класифікація потреб у послугах і сервісному обслуговуванні. Особливості класифікації послуг. Галузева класифікація послуг. Класифікація послуг за функціональною спрямованістю. Загальнодержавні класифікатори послуг населенню.

Тема 2. Якість, безпека та конкурентоспроможність послуг.

Мета державного регулювання соціально-економічних процесів у сфері послуг. Передумови втручання держави у сферу послуг. Проблеми регулювання сфери послуг на державному рівні. Дозвільні документи на надання послуг. Культура надання послуг. Етичні основи, діловий етикет та естетичні аспекти сервісної діяльності. Проблеми якості та безпеки послуг у практиці сучасного сервісу. Управління якістю послуг, контроль якості та безпека обслуговування. Сертифікація в управлінні якістю послуг. Якість послуг у сервісній діяльності. Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг.

Модуль 2. Організація надання різних видів послуг

Тема 3. Послуги у міжнародній торгівлі.

Генеральна угода про торгівлю послугами (ГАТС). Основна мета угоди. Структура та основні елементи ГАТС. Види послуг, на які розповсюджується ГАТС. Динаміка міжнародної торгівлі послугами. Структура світової торгівлі послугами. Україна на світовому ринку послуг. Пріоритети розвитку сфери послуг в Україні в умовах глобалізації. Проблеми та перспективи розвитку ринку транспортних послуг в Україні. Потенціал України щодо розвитку міжнародного туризму, ринку консалтингових, освітніх та інших видів послуг.

Тема 4. Побутові послуги та умови їх надання.

Роль побутових послуг, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів побутових послуг: ремонт, фарбування та пошиття взуття; ремонт та пошиття швейних, хутрових та шкіряних виробів, головних уборів та виробів текстильної галантереї; ремонт, пошиття та плетіння трикотажних виробів; ремонт і технічне обслуговування побутової радіоелектронної апаратури, побутових машин і приладів; ремонт і виготовлення металовиробів; виготовлення і ремонт меблів; хімічна чистка та фарбування, послуги пральні; будівництва житла та інших будівель; технічне обслуговування та ремонт автотранспортних засобів; послуги фотоательє, фото- та кіно лабораторій; транспортно-експедиційні послуги; послуги лазень і душових; перукарські послуги; послуги прокату; ритуальні та обрядові послуги. Шляхи вдосконалення побутових послуг та

підвищення їх ефективності. Повнота надання побутових послуг та контроль їх якості.

Тема 5. Послуги транспорту.

Роль послуг вантажного та пасажирського транспорту, їх структура та значення для населення та економіки держави. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг вантажного та пасажирського транспорту: послуги залізничного транспорту; послуги річкового транспорту; послуги морського транспорту; послуги повітряного транспорту; послуги автомобільного транспорту; послуги міського транспорту. Шляхи вдосконалення послуг вантажного та пасажирського транспорту, підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг вантажного та пасажирського транспорту, контроль їх якості.

Тема 6. Послуги зв'язку.

Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг зв'язку: послуги поштово-телеграфного зв'язку; послуги телефонного зв'язку; послуги щодо ремонту телефонних апаратів; послуги радіофікації; послуги телебачення. Шляхи вдосконалення послуг зв'язку та підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг зв'язку та контроль їх якості.

Тема 7. Житлово-комунальні послуги.

Роль житлово-комунальних послуг, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів житлово-комунальних послуг: житлові послуги; послуги готелів та інших місць проживання; комунальні послуги. Шляхи вдосконалення житлово-комунальних послуг та підвищення їх ефективності. Повнота надання житлово-комунальних послуг та контроль їх якості.

Тема 8. Послуги установ культури.

Роль послуг установ культури, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг установ культури: послуги установ кіно та кінопрокату; послуги театральних підприємств; послуги концертних організацій і колективів філармонії; послуги циркових підприємств і зоопарків; послуги виставкового характеру та художнього оформлення; послуги музеїв; послуги парків (садів) культури та відпочинку; послуги музичних, художніх і хореографічних шкіл; послуги клубних установ; послуги бібліотек. Шляхи вдосконалення послуг установ культури та підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг установ культури та контроль їх якості.

Тема 9. Туристичні та екскурсійні послуги.

Роль туристичних та екскурсійних послуг, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів туристичних та екскурсійних послуг: послуги турбюро, турагенств, бюро мандрівників; туристичний відпочинок і мандрівки за туристичними маршрутами; туристичні походи вихідного дня; послуги ділового туризму; рекламно-інформаційні послуги туристичних підприємств та організацій; послуги з надання місць проживання; екскурсійні послуги. Шляхи вдосконалення туристичних та екскурсійних послуг і підвищення їх ефективності. Повнота надання туристичних та екскурсійних послуг і контроль їх якості.

Тема 10. Послуги фізичної культури і спорту.

Роль послуг фізичної культури і спорту, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг фізичної культури і спорту: проведення занять з фізичної культури і спорту; проведення спортивно-масових заходів; надання об'єктів фізичної культури і спорту населенню. Шляхи вдосконалення послуг фізичної культури і спорту та підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг фізичної культури і спорту та контроль їх якості.

Тема 11. Медичні, санаторно-оздоровчі, ветеринарні послуги.

Роль медичних, санаторно-оздоровчих, ветеринарних послуг, їх структура та значення для населення.

Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів медичних, санаторно-оздоровчих, ветеринарних послуг: послуги стаціонарних лікувальних установ; послуги, що надаються в поліклініках; послуги, що надаються медперсоналом вдома; стоматологічні послуги; косметичні послуги; санаторно-профілактичні послуги; санаторно-оздоровчі послуги; ветеринарні послуги. Шляхи вдосконалення медичних, санаторно-оздоровчих, ветеринарних послуг та підвищення їх ефективності. Повнота надання медичних, санаторно-оздоровчих, ветеринарних послуг та контроль їх якості.

Тема 12. Послуги правового характеру.

Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг правового характеру: послуги, що надаються органами державного нотаріату; послуги, що пов'язані з адвокатурою. Шляхи вдосконалення послуг правового характеру та підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг правового характеру та контроль їх якості.

Тема 13. Фінансові, банківські та страхові послуги.

Роль фінансових, банківських та страхових послуг, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів фінансових, банківських та страхових послуг: послуги за вкладми населення; приймання різних видів платежів; послуги щодо видачі кредитів, чеків, ощадних книжок та позик; послуги щодо операцій з цінними паперами; послуги з розміщення лотерей; послуги з операцій з вільноконвертованою валютою. Шляхи вдосконалення послуг банків та підвищення їх ефективності. Повнота надання фінансових банківських та страхових послуг банків, контроль їх якості.

Тема 14. Послуги у галузі освіти.

Роль послуг освіти, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг у галузі освіти: послуги в галузі дошкільного виховання; послуги в галузі середньої освіти; послуги в галузі вищої освіти; послуги в галузі технічної підготовки кадрів, навчання населення на курсах. Особливості надання послуг для людей третього віку. Шляхи вдосконалення послуги в галузі освіти та підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг у галузі освіти та контроль їх якості.

Тема 15. Послуги торгівлі, організації харчування, послуги ринків.

Роль послуг торгівлі та організації харчування, послуг ринків, їх структура та значення для населення. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. Характеристика основних видів послуг торгівлі та організації харчування, послуг ринків: послуги роздрібною торгівлі; послуги оптової торгівлі; закупівельні послуги; маркетингові послуги; послуги щодо виробництва кулінарної продукції та кондитерських виробів; послуги з організації споживання та обслуговування; послуги з реалізації кулінарної продукції; послуги з організації дозвілля; послуги сільськогосподарських ринків; послуги речових ринків.

Шляхи вдосконалення послуг торгівлі та організації харчування, послуг ринків та підвищення їх ефективності. Повнота надання послуг торгівлі та організації харчування, послуг ринків та контроль їх якості.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 - Тематичний план навчальної дисципліни **Ринок послуг** для студентів денної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Послуга як специфічний товар					
Тема 1. Послуга як специфічний товар. 1.1. Поняття і сутність послуги як товару. 1.2. Роль послуг у соціально-економічному житті держави, властивості послуг. 1.3. Склад і структура сфери послуг, особливості класифікації послуг.	2	Тема 1. Послуга як специфічний товар. 1.1. Поняття і сутність послуги як товару. 1.2. Роль послуг у соціально-економічному житті держави, властивості послуг. 1.3. Склад і структура сфери послуг, особливості класифікації послуг.	2	Підготувати реферати на теми «Перспективи розвитку сфери послуг в Україні», «Роль послуг у соціально-економічному житті держави», «Особливості класифікації послуг».	6
Тема 2. Якість, безпека та конкурентоспроможність послуг. 2.1. Проблеми якості та безпеки послуг у практиці сучасного сервісу. 2.2. Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг.	2	Тема 2. Якість, безпека та конкурентоспроможність послуг. 2.1. Проблеми якості та безпеки послуг у практиці сучасного сервісу. 2.2. Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг.	2	Підготувати презентації на теми «проблеми регулювання сфери послуг на державному рівні.», «Дозвільні документи на надання послуг» (вид послуг за власним вибором), «Проблеми якості та безпеки послуг у практиці сучасного сервісу», «Управління якістю послуг, контроль якості та безпеки обслуговування», «Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг».	6
Разом по модулю 1	4		4		12
Модуль 2. Організація надання різних видів послуг					
Тема 3. Послуги у міжнародній торгівлі. 3.1. Особливості формування та сучасні тенденції розвитку ринку послуг. Класифікація послуг. 3.2. Міжнародні угоди у сфері послуг. 3.3. Регулювання світової торгівлі послугами.	2	Тема 3. Послуги у міжнародній торгівлі. 3.1. Особливості формування та сучасні тенденції розвитку ринку послуг. Класифікація послуг. 3.2. Міжнародні угоди у сфері послуг. 3.3. Регулювання світової торгівлі послугами.	2	Підготувати презентації на теми: «Послуги міжнародного транспорту», «Міжнародне регулювання сфери послуг», «Функціонування міжнародного ринку туристичних послуг».	6
Тема 4. Побутові послуги та умови їх надання. 4.1. Суть і види побутових послуг. 4.2. Характеристика надання		Тема 4. Побутові послуги та умови їх надання. 4.1. Суть і види побутових послуг. 4.2. Характеристика надання основних видів	2	Підготувати презентації на теми: «Роль побутових послуг, їх структуру та значення для населення», «Основні нормативно-технічні документи, що	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
основних видів побутових послуг. 4.3. Повнота надання побутових послуг та підвищення їх ефективності.		побутових послуг. 4.3. Повнота надання побутових послуг та підвищення їх ефективності.		регламентують надання побутових послуг», «Основні види побутових послуг»	
Тема 5. Послуги транспорту. 5.1. Сутність послуг транспорту, їх структура та значення. 5.2. Документи, що регламентують надання послуг транспорту. 5.3. Характеристика основних послуг транспорту.	2	Тема 5. Послуги транспорту. Практичне заняття 1. 5.1. Сутність послуг транспорту, їх структура та значення. 5.2. Документи, що регламентують надання послуг транспорту. 5.3. Характеристика основних послуг транспорту. Практичне заняття 2. 5.4. особливості надання послуг з міжнародних перевезень.	2 2	Провести дослідження на теми «Проблеми та перспективи розвитку місцевого пасажирського транспорту», «Проблеми та перспективи розвитку вантажних перевезень», «Застосування інформаційних та інноваційних технологій в сфері транспортних перевезень», «Аутсорсинг в наданні транспортних послуг».	6
Тема 6. Послуги зв'язку. 6.1. Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення. 6.2. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. 6.3. Характеристика основних видів послуг зв'язку.		Тема 6. Послуги зв'язку. 6.1. Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення. 6.2. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. 6.3. Характеристика основних видів послуг зв'язку.	2	Підготувати презентації на теми «Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення», «Основні нормативно-технічні документи, що регламентують надання послуг зв'язку», «Впровадження інноваційних технологій в процес надання послуг зв'язку».	6
Тема 7. Житлово-комунальні послуги. 7.1. Сутність житлово-комунальних послуг та їх значення для населення. 7.2. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання житлово-комунальних послуг в Україні. 7.3. Класифікація житлово-комунальних послуг. 7.4. Критерії, що враховуються для оцінки якості житлово-комунальних послуг.		Тема 7. Житлово-комунальні послуги. 7.1. Сутність житлово-комунальних послуг та їх значення для населення. 7.2. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання житлово-комунальних послуг в Україні. 7.3. Класифікація житлово-комунальних послуг. 7.4. Критерії, що враховуються для оцінки якості житлово-комунальних послуг.	2	Провести дослідження на теми «Сутність житлово-комунальних послуг та їх значення для населення», «Критерії, що враховуються для оцінки якості житлово-комунальних послуг». «Розвиток конкуренції в процесі надання житлово-комунальних послуг», «Особливості організації надання житлово-комунальних послуг», «Шляхи вдосконалення надання житлово-комунальних послуг та підвищення їх ефективності».	6
Тема 8. Послуги установ культури. 8.1. Роль послуг установ культури,		Тема 8. Послуги установ культури. 8.1. Роль послуг установ культури, їх структура та значення для населення.	2	Підготувати презентації на теми «Роль послуг установ культури, їх структура та значення для населення», «Основні	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
їх структура та значення для населення. 8.2. Характеристика основних видів послуг установ культури. 8.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг установ культури.		8.2. Характеристика основних видів послуг установ культури. 8.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг установ культури.		нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг установ культури», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання послуг установами культури»	
Тема 9. Туристичні та екскурсійні послуги. 9.1. Сутність туристичних та екскурсійних послуг. 9.2. Характеристика основних видів туристичних та екскурсійних послуг. 9.3. Повнота надання туристичних та екскурсійних послуг і контроль їх якості.	2	Тема 9. Туристичні та екскурсійні послуги. 9.1. Сутність туристичних та екскурсійних послуг. 9.2. Характеристика основних видів туристичних та екскурсійних послуг. 9.3. Повнота надання туристичних та екскурсійних послуг і контроль їх якості.	4	Підготувати презентації на теми «Продуктова політика підприємства на ринку туристичних послуг», «Цінова політика підприємства на ринку туристичних послуг», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання туристичних та екскурсійних послуг», «Політика розповсюдження продуктів підприємства туристичної індустрії», «Комунікаційна політика підприємства на ринку туристичних послуг», «Умови для розвитку туризму в регіоні (регіон за власним вибором)».	6
Тема 10. Послуги фізичної культури і спорту. 10.1. Структура та значення послуг фізичної культури і спорту для населення. 10.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг фізичної культури та спорту. 10.3. Якість їх надання послуг фізичної культури і спорту та шляхи їх удосконалення.		Тема 10. Послуги фізичної культури і спорту. 10.1. Структура та значення послуг фізичної культури і спорту для населення. 10.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг фізичної культури та спорту. 10.3. Якість їх надання послуг фізичної культури і спорту та шляхи їх удосконалення.	2	Підготувати презентації на теми «Структура та значення послуг фізичної культури і спорту для населення», «Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг фізичної культури і спорту для населення», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання послуг фізичної культури і спорту для населення»	6
Тема 11. Медичні, санаторно-оздоровчі, ветеринарні послуги. 11.1. Роль медичних послуг, їх структура та значення. 11.2. Роль санаторно-оздоровчих послуг, їх структура та значення. 11.3. Роль ветеринарних послуг, їх структура та значення. 11.4. Аналіз основних нормативно-	2	Тема 11. Медичні, санаторно-оздоровчі, ветеринарні послуги. Практичне заняття 1. 11.1. Роль медичних послуг, їх структура та значення. 11.2. Роль санаторно-оздоровчих послуг, їх структура та значення. Практичне заняття 2. 11.3. Роль ветеринарних послуг, їх структура	2 2	Підготувати презентації на теми «Правове регулювання та особливості договорів про надання медичних послуг», «Аналіз ринку медичних послуг у регіоні», «Аналіз ринку ветеринарних послуг у місті/регіоні», «Аналіз ринку санаторно-оздоровчих послуг в Україні».	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
правових документів, що регламентують надання медичних, санаторно-оздоровчих та ветеринарних послуг.		та значення. 11.4. Аналіз основних нормативно-правових документів, що регламентують надання медичних, санаторно-оздоровчих та ветеринарних послуг.			
Тема 12. Послуги правового характеру. 12.1. Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення. 12.2. Характеристика основних видів послуг правового характеру. 12.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг правового характеру.		Тема 12. Послуги правового характеру. 12.1. Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення. 12.2. Характеристика основних видів послуг правового характеру. 12.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг правового характеру.	2	Підготувати презентації на теми «Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення», «Правове регулювання та особливості договорів про надання послуг правового характеру», «Аналіз ринку юридичних послуг у регіоні».	6
Тема 13. Фінансові, банківські та страхові послуги. 13.1. Роль, структура, значення банківських послуг та нормативно-правове регулювання їх надання. 13.2. Роль, структура, значення фінансових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання. 13.3. Роль, структура, значення страхових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання.	2	Тема 13. Фінансові, банківські та страхові послуги. Практичне заняття 1 13.1. Роль, структура, значення банківських послуг та нормативно-правове регулювання їх надання. 13.2. Роль, структура, значення фінансових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання. Практичне заняття 2. 13.3. Роль, структура, значення страхових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання.	2 2	Підготувати презентації на теми «Сутність, необхідність та еволюція послуг в банківській справі», «Товарна політика комерційного банку та ціноутворення на банківські послуги», «Продаж (збут) банківських продуктів», «Комунікаційна політика комерційного банку та її інструменти», «Захист прав споживачів банківських послуг», «Мотивація споживачів страхової продукції», «Особливості поведінки покупців на ринку страхових послуг», «Значення якості страхового продукту в забезпеченні дохідності та усталеності страхової компанії».	6
Тема 14. Освітні послуги. 14.1. Структура та значення освітніх послуг. 14.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання освітніх послуг. 14.3. Якість надання освітніх послуг та шляхи їх удосконалення.	2	Тема 14. Освітні послуги. 14.1. Структура та значення освітніх послуг. 14.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання освітніх послуг. 14.3. Якість надання освітніх послуг та шляхи їх удосконалення.	2	Підготувати презентації на теми «Структура та значення освітніх послуг», «Документи, що регламентують надання освітніх послуг», «Якість надання освітніх послуг та шляхи їх удосконалення», «Особливості надання послуг дошкільної освіти», «Особливості надання послуг для людей третього віку».	6
Тема 15. Послуги торгівлі, послуги ресторанного бізнесу,		Тема 15. Послуги торгівлі, послуги ресторанного бізнесу, послуги ринків.		Підготувати презентації на теми «Розробка стандартів обслуговування	6

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
послуги ринків. Лекція 1. 15.1. Послуги торгівлі: послуги оптової торгівлі, послуги роздрібною торгівлі. Організація надання окремих видів торговельних послуг. 15.2. Послуги ринків. Лекція 2. 15.3. Послуги ресторанного господарства: сутність, класифікація, вимоги щодо організації надання послуг. 15.4. Поняття якості послуг. Контроль якості послуг.	2	Практичне заняття 1. 15.1. Послуги торгівлі: послуги оптової торгівлі, послуги роздрібною торгівлі. Організація надання окремих видів торговельних послуг. 15.2. Послуги ринків. Практичне заняття 2 15.3. Послуги ресторанного господарства: сутність, класифікація, вимоги щодо організації надання послуг. 15.4. Поняття якості послуг. Контроль якості послуг.	2	покупців в магазині», «Яку роль відіграють послуги у формуванні конкурентних переваг торговельного підприємства та закладу ресторанного господарства», «Сутність конкуренції на ринку послуг закладів ресторанного господарства», «Які існують підходи щодо визначення якості послуг та їх контролю в сфері торгівлі/в сфері ресторанного господарства», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання торговельних послуг».	
Разом по модулю 2	16		36		78
Разом	20		40		90

Таблиця 4.2 - Тематичний план навчальної дисципліни **Ринок послуг** для студентів заочної форми навчання

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. Послуга як специфічний товар					
Тема 1. Послуга як специфічний товар. 1.1. Поняття і сутність послуги як товару. 1.2. Роль послуг у соціально-економічному житті держави, властивості послуг. 1.3. Склад і структура сфери послуг, особливості класифікації послуг.	2	Тема 1. Послуга як специфічний товар. 1.1. Поняття і сутність послуги як товару. 1.2. Роль послуг у соціально-економічному житті держави, властивості послуг. 1.3. Склад і структура сфери послуг, особливості класифікації послуг.	2	Підготувати реферати на теми «Перспективи розвитку сфери послуг в Україні», «Роль послуг у соціально-економічному житті держави», «Особливості класифікації послуг».	8
Тема 2. Якість, безпека та конкурентоспроможність послуг. 2.1. Проблеми якості та безпеки послуг у практиці сучасного сервісу.	2	Тема 2. Якість, безпека та конкурентоспроможність послуг. 2.1. Проблеми якості та безпеки послуг у практиці сучасного сервісу. 2.2. Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг.	2	Підготувати презентації на теми «проблеми регулювання сфери послуг на державному рівні.», «Дозвільні документи на надання послуг» (вид послуг за власним вибором), «Проблеми якості та безпеки послуг у практиці	8

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
2.2. Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг.				сучасного сервісу», «Управління якістю послуг, контроль якості та безпеки обслуговування», «Особливості оцінки конкурентоспроможності послуг».	
Разом по модулю 1	4		4		16
Модуль 2. Організація надання різних видів послуг					
Тема 3. Послуги у міжнародній торгівлі. 3.1. Особливості формування та сучасні тенденції розвитку ринку послуг. Класифікація послуг. 3.2. Міжнародні угоди у сфері послуг. 3.3. Регулювання світової торгівлі послугами.	2	Тема 3. Послуги у міжнародній торгівлі. 3.1. Особливості формування та сучасні тенденції розвитку ринку послуг. Класифікація послуг. 3.2. Міжнародні угоди у сфері послуг. 3.3. Регулювання світової торгівлі послугами.	2	Підготувати презентації на теми: «Послуги міжнародного транспорту», «Міжнародне регулювання сфери послуг», «Функціонування міжнародного ринку туристичних послуг».	9
Тема 4. Побутові послуги та умови їх надання. 4.1. Суть і види побутових послуг. 4.2. Характеристика надання основних видів побутових послуг. 4.3. Повнота надання побутових послуг та підвищення їх ефективності.		Тема 4. Побутові послуги та умови їх надання. 4.1. Суть і види побутових послуг. 4.2. Характеристика надання основних видів побутових послуг. 4.3. Повнота надання побутових послуг та підвищення їх ефективності.	2	Підготувати презентації на теми: «Роль побутових послуг, їх структуру та значення для населення», «Основні нормативно-технічні документи, що регламентують надання побутових послуг», «Основні види побутових послуг»	9
Тема 5. Послуги транспорту. 5.1. Сутність послуг транспорту, їх структура та значення. 5.2. Документи, що регламентують надання послуг транспорту. 5.3. Характеристика основних послуг транспорту.	2	Тема 5. Послуги транспорту. Практичне заняття 1. 5.1. Сутність послуг транспорту, їх структура та значення. 5.2. Документи, що регламентують надання послуг транспорту. 5.3. Характеристика основних послуг транспорту. Практичне заняття 2. 5.4. особливості надання послуг з міжнародних перевезень.	2	Провести дослідження на теми «Проблеми та перспективи розвитку місцевого пасажирського транспорту», «Проблеми та перспективи розвитку вантажних перевезень», «Застосування інформаційних та інноваційних технологій в сфері транспортних перевезень», «Аутсорсинг в наданні транспортних послуг».	9
Тема 6. Послуги зв'язку. 6.1. Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення. 6.2. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання.		Тема 6. Послуги зв'язку. 6.1. Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення. 6.2. Основні нормативно-технічні документи, що регламентують їх надання. 6.3. Характеристика основних видів послуг зв'язку.		Підготувати презентації на теми «Роль послуг зв'язку, їх структура та значення для населення», «Основні нормативно-технічні документи, що регламентують надання послуг зв'язку», «Впровадження інноваційних технологій в процес надання послуг зв'язку».	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
6.3. Характеристика основних видів послуг зв'язку.					
Тема 7. Житлово-комунальні послуги. 7.1. Сутність житлово-комунальних послуг та їх значення для населення. 7.2. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання житлово-комунальних послуг в Україні. 7.3. Класифікація житлово-комунальних послуг. 7.4. Критерії, що враховуються для оцінки якості житлово-комунальних послуг.		Тема 7. Житлово-комунальні послуги. 7.1. Сутність житлово-комунальних послуг та їх значення для населення. 7.2. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання житлово-комунальних послуг в Україні. 7.3. Класифікація житлово-комунальних послуг. 7.4. Критерії, що враховуються для оцінки якості житлово-комунальних послуг.		Провести дослідження на теми «Сутність житлово-комунальних послуг та їх значення для населення», «Критерії, що враховуються для оцінки якості житлово-комунальних послуг», «Розвиток конкуренції в процесі надання житлово-комунальних послуг», «Особливості організації надання житлово-комунальних послуг», «Шляхи вдосконалення надання житлово-комунальних послуг та підвищення їх ефективності».	9
Тема 8. Послуги установ культури. 8.1. Роль послуг установ культури, їх структура та значення для населення. 8.2. Характеристика основних видів послуг установ культури. 8.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг установ культури.		Тема 8. Послуги установ культури. 8.1. Роль послуг установ культури, їх структура та значення для населення. 8.2. Характеристика основних видів послуг установ культури. 8.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг установ культури.		Підготувати презентації на теми «Роль послуг установ культури, їх структура та значення для населення», «Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг установ культури», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання послуг установами культури»	9
Тема 9. Туристичні та екскурсійні послуги. 9.1. Сутність туристичних та екскурсійних послуг. 9.2. Характеристика основних видів туристичних та екскурсійних послуг. 9.3. Повнота надання туристичних та екскурсійних послуг і контроль їх якості.	2	Тема 9. Туристичні та екскурсійні послуги. 9.1. Сутність туристичних та екскурсійних послуг. 9.2. Характеристика основних видів туристичних та екскурсійних послуг. 9.3. Повнота надання туристичних та екскурсійних послуг і контроль їх якості.		Підготувати презентації на теми «Продуктова політика підприємства на ринку туристичних послуг», «Цінова політика підприємства на ринку туристичних послуг», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання туристичних та екскурсійних послуг», «Політика розповсюдження продуктів підприємства туристичної індустрії», «Комунікаційна політика підприємства на ринку туристичних послуг», «Умови для розвитку туризму в регіоні (регіон за власним вибором)».	9
Тема 10. Послуги фізичної культури і спорту.		Тема 10. Послуги фізичної культури і спорту.		Підготувати презентації на теми «Структура та значення послуг фізичної	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
10.1. Структура та значення послуг фізичної культури і спорту для населення. 10.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг фізичної культури та спорту. 10.3. Якість їх надання послуг фізичної культури і спорту та шляхи їх удосконалення.		10.1. Структура та значення послуг фізичної культури і спорту для населення. 10.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг фізичної культури та спорту. 10.3. Якість їх надання послуг фізичної культури і спорту та шляхи їх удосконалення.		культури і спорту для населення», «Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг фізичної культури і спорту для населення», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання послуг фізичної культури і спорту для населення»	
Тема 11. Медичні, санаторно-оздоровчі, ветеринарні послуги. 11.1. Роль медичних послуг, їх структура та значення. 11.2. Роль санаторно-оздоровчих послуг, їх структура та значення. 11.3. Роль ветеринарних послуг, їх структура та значення. 11.4. Аналіз основних нормативно-правових документів, що регламентують надання медичних, санаторно-оздоровчих та ветеринарних послуг.		Тема 11. Медичні, санаторно-оздоровчі, ветеринарні послуги. Практичне заняття 1. 11.1. Роль медичних послуг, їх структура та значення. 11.2. Роль санаторно-оздоровчих послуг, їх структура та значення. Практичне заняття 2. 11.3. Роль ветеринарних послуг, їх структура та значення. 11.4. Аналіз основних нормативно-правових документів, що регламентують надання медичних, санаторно-оздоровчих та ветеринарних послуг.		Підготувати презентації на теми «Правове регулювання та особливості договорів про надання медичних послуг», «Аналіз ринку медичних послуг у регіоні», «Аналіз ринку ветеринарних послуг у місті/регіоні», «Аналіз ринку санаторно-оздоровчих послуг в Україні».	9
Тема 12. Послуги правового характеру. 12.1. Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення. 12.2. Характеристика основних видів послуг правового характеру. 12.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг правового характеру.		Тема 12. Послуги правового характеру. 12.1. Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення. 12.2. Характеристика основних видів послуг правового характеру. 12.3. Основні нормативно-правові документи, що регламентують надання послуг правового характеру.		Підготувати презентації на теми «Роль послуг правового характеру, їх структура та значення для населення», «Правове регулювання та особливості договорів про надання послуг правового характеру», «Аналіз ринку юридичних послуг у регіоні».	9
Тема 13. Фінансові, банківські та страхові послуги. 13.1. Роль, структура, значення банківських послуг та нормативно-правове регулювання їх надання.		Тема 13. Фінансові, банківські та страхові послуги. Практичне заняття 1 13.1. Роль, структура, значення банківських послуг та нормативно-правове регулювання їх надання.		Підготувати презентації на теми «Сутність, необхідність та еволюція послуг в банківській справі», «Товарна політика комерційного банку та ціноутворення на банківські послуги», «Продаж (збут) банківських продуктів»,	9

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання практичного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
13.2. Роль, структура, значення фінансових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання. 13.3. Роль, структура, значення страхових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання.		13.2. Роль, структура, значення фінансових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання. Практичне заняття 2. 13.3. Роль, структура, значення страхових послуг та нормативно-правове регулювання їх надання.		«Комунікаційна політика комерційного банку та її інструменти», «Захист прав споживачів банківських послуг», «Мотивація споживачів страхової продукції», «Особливості поведінки покупців на ринку страхових послуг», «Значення якості страхового продукту в забезпеченні дохідності та усталеності страхової компанії».	
Тема 14. Освітні послуги. 14.1. Структура та значення освітніх послуг. 14.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання освітніх послуг. 14.3. Якість надання освітніх послуг та шляхи їх удосконалення.		Тема 14. Освітні послуги. 14.1. Структура та значення освітніх послуг. 14.2. Нормативно-правові документи, що регламентують надання освітніх послуг. 14.3. Якість надання освітніх послуг та шляхи їх удосконалення.		Підготувати презентації на теми «Структура та значення освітніх послуг», «Документи, що регламентують надання освітніх послуг», «Якість надання освітніх послуг та шляхи їх удосконалення», «Особливості надання послуг дошкільної освіти», «Особливості надання послуг для людей третього віку».	9
Тема 15. Послуги торгівлі, послуги ресторанного бізнесу, послуги ринків. Лекція 1. 15.1. Послуги торгівлі: послуги оптової торгівлі, послуги роздрібною торгівлі. Організація надання окремих видів торговельних послуг. 15.2. Послуги ринків. Лекція 2. 15.3. Послуги ресторанного господарства: сутність, класифікація, вимоги щодо організації надання послуг. 15.4. Поняття якості послуг. Контроль якості послуг.		Тема 15. Послуги торгівлі, послуги ресторанного бізнесу, послуги ринків. Практичне заняття 1. 15.1. Послуги торгівлі: послуги оптової торгівлі, послуги роздрібною торгівлі. Організація надання окремих видів торговельних послуг. 15.2. Послуги ринків. Практичне заняття 2 15.3. Послуги ресторанного господарства: сутність, класифікація, вимоги щодо організації надання послуг. 15.4. Поняття якості послуг. Контроль якості послуг.		Підготувати презентації на теми «Розробка стандартів обслуговування покупців в магазині», «Яку роль відіграють послуги у формуванні конкурентних переваг торговельного підприємства та закладу ресторанного господарства», «Сутність конкуренції на ринку послуг закладів ресторанного господарства», «Які існують підходи щодо визначення якості послуг та їх контролю в сфері торгівлі/в сфері ресторанного господарства», «Впровадження інноваційних технологій в процесі надання торговельних послуг».	6
Разом по модулю 2	6		6		114
Разом	10		10		130

Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-2): виконання навчальних завдань (2 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (6 балів); поточна модульна робота (10 балів)	20
Модуль 2 (теми 3-11): виконання навчальних завдань (9 балів); завдання самостійної роботи (9 балів); тестування (32 бали); поточна модульна робота (30 балів)	80
Разом	100

Таблиця 6 - Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Іванова Л. О. Маркетинг послуг : навчальний посібник / Л. О. Іванова, Б. Б. Семак, О. М. Вовчанська. – Львів : Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2021. – 508 с.
2. Туристичні послуги і туроператорська діяльність: конспект лекцій для студентів денної та заочної форми навчання / Державний біотехнологічний університет; упоряд.: С.О. Заїка, С.М. Калініченко, Л.С. Харчевнікова, А.В Грібіник – Харків: ДБТУ [б. в.], 2023. – 108 с.
3. Горіна Г.О. Світовий ринок туристичних послуг [Текст] : конспект лекцій / Г.О. Горіна ; ДонНУЕТ. – Кривий Ріг, 2016. – 110 с.
4. Мальська М. П. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник / М.П. Мальська, Н. В. Антонюк, Н. М. Ганич. – К. : Знання, 2016 – 661 с.
5. Черкасова С. В., Гаврилук Г. Є. Ринок фінансових послуг: навч. посіб. для студентів ден. і заоч. форм навчання. Львів: вид-во Львів. комерц. акад., 2016. 323 с.
6. Страхові послуги: у схемах і таблицях : навч. посібн. / укл. : М.П. Федішин. Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2023. 208 с.
7. Міжнародна торгівля послугами: навчально–методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / І.Т. Кіщак, А.В. Огієнко, М.М. Огієнко та ін.; за заг. ред.. І.Т. Кіщака, А.В. Огієнко. – Миколаїв: Іліон, 2017. – 340 с.
8. Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т. Д. Організація інформаційно-консультаційної діяльності: підручник. Київ: Видавництво Ліра - К, 2015. 408 с
9. Марченко О. С. Бізнес-консалтинг: навч. посіб. Харків: Право, 2020. 204 с.
10. Економічний консалтинг : навч. посібник / Г. І. Базецька ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 167 с.

11. Моргулець О. Б. Менеджмент у сфері послуг. Навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 384 с.
12. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: підруч. Харків: Вид-во Іванченка І. С., 2018. 487 с.
13. Організація і технологія надання послуг / Апопій В. В., Олексин І. І., Шутовська Н. О., Футало Т. В. – Київ : Академія, 2006. – 311 с.

Додаткові

14. Про затвердження правил побутового обслуговування населення: Постанова Кабінету Міністрів України від 16.06.94 р. № 614. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/614-2023-п#Text>
15. Про затвердження Концепції розвитку сфери побутового обслуговування населення: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.10.02 р. №569-р. URL: <https://ips.ligazakon.net/document/KR020569?an=88>
16. Про затвердження форм документів суворої звітності та інструкції щодо їх використання: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення від 29.09.95 р. № 8. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0389-95#Text>
17. Про затвердження інструкцій щодо надання окремих видів побутових послуг: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення від 27.08.2000 р. №20. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0803-00#Text>
18. Про транспорт: Закон України від 10.11.94 р. № 232/94-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-вр#Text>
19. Про залізничний транспорт: Закон України від 04.07.96 р. № 273/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-вр#Text>
20. Про Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом: Постанова Кабінету Міністрів України від 19.03.97 р. № 252. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/252-97-п#Text>
21. Про затвердження "Правил перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України": Наказ Міністерства транспорту України від 27.12.2006 № 1196. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0310-07#Text>
22. Правила поведінки громадян на залізничному транспорті: Постанова Кабінету Міністрів України від 10.10.95 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/903-95-п#Text>
23. Про автомобільний транспорт: Закон України від 05.04.01р. № 2344-ІІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text>
24. Про затвердження правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту: Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.97 р. № 176. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/176-97-п#Text>
25. Про міський електричний транспорт: Закон України від 29.06.04 р. №1914-ІV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1914-15#Text>
26. Про затвердження Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом: Постанова Кабінету Міністрів України від 23.12.04 р. № 1735.
27. Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті: Постанова Кабінету Міністрів України від 14.08.96 р.
28. Про затвердження Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу: Наказ Державної служби України з нагляду за забезпеченням безпеки авіації від 14.03.06 р. № 187.
29. Про затвердження Правил розміщення та обладнання зупинок міського електро- та автомобільного транспорту: Наказ Державного комітету України по житлово-комунальному господарству від 15.05.95 р. №21.
30. Про телекомунікації: Закон України від 18.11.2003 р. № 1280-ІV.
31. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 09.08.05 р. № 720.
32. Про поштовий зв'язок: Закон України від 04.10.01 р. № 2759-ІІІ.
33. Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку: Постанова Кабінету Міністрів

України від 17.08.02 р. № 1155

34. Про телебачення і радіомовлення: Закон України від 21.12.93 р. №3759-ХІІ.
35. Про систему суспільного телебачення і радіомовлення України: Закон України від. 18.07.97 р. № 485/97-ВР.
36. Про житлово-комунальні послуги: Закон України від 24.06.04 р. №1875-ІV.
37. Про житловий фонд соціального призначення: Закон України ЕІД 12.01.06 р. №3334-ІV.
38. Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення: Постанова Кабінету Міністрів України від 21.07.05 р. № 630.
39. Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання): Постанова Кабінету Міністрів України від 15.03.06 р. №297.
40. Про туризм: Закон України від 15.09.95 р. № 324/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр#Text>
41. Закон України Про культуру. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2778-17#Text>
42. Про музеї та музейну справу: Закон України від 29.07.95 р. № 249/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/249/95-вр#Text>
43. Про бібліотеки та бібліотечну справу: Закон України від 27.01.95 р. №32/95-ВР.
44. Про затвердження Типових правил користування бібліотеками в Україні: Наказ Міністерства культури і мистецтв України від 05.05.99 р. № 275. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0449-99#Text>
45. Про кінематографію: Закон України від 13.01.98 р. № 9/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/9/98-вр#Text>
46. Про національний архівний фонд та архівні установи: Закон України від. 24.12.93 р. № 3814-ХІІ.
47. Про фізичну культуру і спорт: Закон України від 24.12.93 р. № 3808-ХІІ.
48. Основи законодавства України про охорону здоров'я: Закон України від 19.11.92 р. № 2801-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>
49. Про курорти: Закон України від 05.10.2000 р. № 2026-ІІІ.
50. Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/781-2024-п#Text>
51. Про адвокатуру: Закон України від 19.12.92 р. № 2887-ХІІ.
52. Про нотаріат: Закон України від 02.09.93 р. № 3425-ХІ.
53. Про банки і банківську діяльність: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>
54. Про освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>
55. Про дошкільну освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3788-20#Text>
56. Про загальну середню освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20#Text>
57. Про позашкільну освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1841-14#Text>
58. Про професійно-технічну освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/103/98-вр#Text>
59. Про вищу освіту: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>
60. Про затвердження переліку платних послуг, які можуть надаватися закладами освіти, іншими установами та закладами системи освіти, що належать до державної і комунальної форми власності. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/796-2010-п#Text>
61. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування населення: Постанова Кабінету Міністрів України від 15.06.06 р. № 833. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-п#Text>
62. Про затвердження Правил продажу товарів на замовлення та вдома у покупців: Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 29.03.99 р. № 199. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1181-07#Text>
63. Про затвердження Правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі: Наказ Міністерства

зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 08.07.96 р. № 369. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0372-96#Text>

64. Про затвердження Інструкції про порядок позначення роздрібних цін на товари народного споживання в підприємствах роздрібно торгівлі та громадського харчування: Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 04.01.97 р. № 02. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0004-97#Text>
65. Про затвердження Правил роздрібно торгівлі продовольчими товарами: Наказ Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 11.07.03 р. № 185. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0628-03#Text>
66. Про затвердження Правил роздрібно торгівлі непродовольчими товарами від 19.04.2007 № 104. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-07#Text>
67. Про затвердження Правил торгівлі на ринках: Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України, Міністерства внутрішніх справ України, Державної податкової адміністрації України та Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 26.02.02 р. № 57/188/84/105. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0288-02#Text>
68. Про затвердження Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства: Наказ Міністерства економіки та з питань Європейської інтеграції України від 24.07.02 р. № 219. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0680-02#Text>
69. Про захист прав споживачів: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
70. Про страхування: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Банк тестів за курсом, які розміщені у програмній оболонці Open test.
2. Супровід лекцій за курсом з використанням Microsoft PowerPoint Presentation.
3. Тягунова Н.М., Лісіца В.В. та ін. Ринок послуг: дистанційний курс // Н. М. Тягунова, В. В. Лісіца [Електронний ресурс] : Головний центр дистанційного навчання Полтавський університет економіки і торгівлі. – Режим доступу: <https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2426>